

**AVVISO AL PUBBLICO**  
**Bando regionale per la presentazione**  
**di progetti di mobilità transnazionale 2019-2021**  
**Tirocini all'estero in ambito TURISMO**

A seguito dell'approvazione del Progetto di mobilità transnazionale "Gulliver 2020: tirocini transnazionali in ambito IT e Turismo", si procederà alla selezione di **n. 40 partecipanti per tirocini all'estero in ambito TURISMO**, così suddivisi:

<i>N. PARTECIPANTI</i>	<i>DURATA</i>	<i>PAESE</i>
10	40 GG (SHORT TERM)	LITUANIA
10	40 GG (SHORT TERM)	POLONIA
10	40 GG (SHORT TERM)	SPAGNA
10	190 GG (LONG TERM)	SPAGNA

**Beneficiari**

- a) inoccupati/disoccupati di età compresa tra 18 e 35 anni, disponibili sul mercato del lavoro;  
b) giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni che non lavorano e non studiano (NEET maggiorenni).
- Ai fini del presente Bando, nella definizione di inoccupati/disoccupati rientrano non solo i soggetti che non hanno un regolare contratto di assunzione in corso o hanno perso l'occupazione, ma anche coloro i quali hanno svolto eventuali tirocini estivi retribuiti, attività occasionali, stagionali, con contratti a progetto o a tempo determinato.

**Requisiti necessari**

1. residenza o domicilio nella Regione Piemonte;
2. età compresa tra i 18 e i 35 anni;
3. esperienza di studio o lavoro nell'ambito del turismo ricettivo enogastronomico e dell'ospitalità alberghiera;
4. essere inoccupati/disoccupati;
5. non essere iscritti a corsi di studio.

**I requisiti richiesti dovranno essere opportunamente documentati. I requisiti riferiti alla domiciliazione, allo stato occupazionale e all'età dei destinatari devono essere posseduti al momento della selezione. In deroga alla presente disposizione, al fine di promuovere una maggiore partecipazione, il possesso dei requisiti può essere posticipato fino alla data di avvio effettivo delle attività.**

**Titoli (o altri elementi) preferenziali**

1. Conoscere la lingua del Paese di destinazione o una lingua veicolare. Livello di inglese minimo: A2;
2. Avere un progetto professionale opportunamente descritto nella domanda di partecipazione;
3. Motivazione verso l'esperienza transnazionale.

**Attività da svolgere**

*Preparazione pre-partenza*

62 ore di formazione in Italia in modalità blended:

Corsi di lingua e cultura del Paese ospitante e/o lingua veicolare; orientamento logistico e professionalizzante; seminari su pari opportunità e sviluppo sostenibile; group coaching; Corso Base Sicurezza sui luoghi di lavoro (lgs.81/2008).

*Preparazione nel Paese destinazione*

Preparazione culturale del Paese ospitante e orientamento logistico; visita di alcune aziende operanti nel settore Turistico; Laboratori su "Il turismo sostenibile quale potenziale bacino di occupazione - Analisi del settore: l'offerta formativa e le professionalità richieste" (tirocini LONG-TERM).

*Accoglienza/tirocini in azienda.*

Affiancamento del personale dell'azienda ospitante in attività lavorative in linea con il profilo professionale target, trasferimento di competenze, tecniche e metodologie di lavoro.

*Al rientro in Italia*

Accompagnamento post stage: laboratori di orientamento individuali e di gruppo finalizzati alla capitalizzazione, valorizzazione, spendibilità dell'esperienza e alla ricerca attiva del lavoro. Processo di riconoscimento e validazione dell'esperienza.

### Profili professionalizzanti

I partecipanti, al termine del  tirocinio SHORT-TERM , saranno in grado di ricoprire uno dei seguenti ruoli:

#### Operatore dei servizi ricettivi e ristorativi (EQF III):

KSC: sarà in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera, ad individuare le esigenze dei clienti.

LOs: sarà in grado di utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici ristorativi.

#### Operatore della promozione ed accoglienza turistica (EQF III):

KSC: sarà in grado di interpretare le esigenze di informazioni del turista responsabile; adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate anche in lingua straniera; individuare attese e bisogni del turista, utilizzare i principali programmi gestionali e di contabilità.

LOs: sarà in grado di utilizzare le tecniche di promozione, vendita commercializzazione, assistenza, informazione ed intermediazione turistica alberghiera.

I partecipanti, al termine del  tirocinio LONG-TERM , saranno in grado di ricoprire uno dei seguenti ruoli:

Responsabile servizi enogastronomia: sarà in grado di definire il menù, verificare la compatibilità economica dell'offerta ristorativa, occuparsi dell'approvvigionamento delle materie prime, individuare i fornitori, controllare la conservazione delle materie prime, predisporre e gestire il budget stabilito, gestire i reclami dei clienti.

Responsabile servizi accoglienza turistica: sarà in grado di gestire le prenotazioni delle camere; accogliere il cliente; gestire le comunicazioni; svolgere funzioni di vigilanza, fornire informazioni, rilevare le richieste del cliente, rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, gestire eventuali reclami, comunicare utilizzando la lingua inglese e una seconda lingua straniera; collaborare con i colleghi, coordinare il settore alloggio con le attività degli altri reparti.

### Certificazione

A ciascun partecipante sarà rilanciato un certificato di stage attestante le principali attività svolte e i risultati professionali conseguiti, attestato di partecipazione, lettera di referenza, Passaporto europeo delle lingue, Europass Mobility, Europass CV, Attestato corso Sicurezza.

### Finanziamento

Il progetto provvederà alla copertura delle seguenti spese:

- viaggio A/R;
- sostegno individuale alla mobilità transnazionale: soggiorno dei destinatari durante l'attività, vitto e alloggio, assicurazioni, trasporti locali.

### Modalità di selezione

I candidati saranno selezionati in base all'application form di candidatura e ad un colloquio di natura motivazionale finalizzato anche all'accertamento dei requisiti necessari e preferenziali.

Le partenze saranno schedulate in due macro-flussi e verranno realizzate tra Marzo e Settembre 2022.

La scadenza per partecipare alle selezioni è fissata al **31 gennaio 2022**. **Pertanto, le domande dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 31.01.2022 all'indirizzo e-mail: [gulliver2020@euroformrfs.it](mailto:gulliver2020@euroformrfs.it)**

### Domanda di partecipazione

Le domande di partecipazione dovranno esser compilate esclusivamente sul modulo disponibile online, sul sito web [www.euroformrfs.it](http://www.euroformrfs.it). Alla domanda, debitamente firmata, dovranno essere allegati una copia della carta di identità fronte retro e il Curriculum Vitae formato Europass. **Successivamente al presente avviso pubblico, tutte le comunicazioni inerenti al progetto (selezioni, convocazioni, piano dei flussi, graduatorie, calendari di preparazione etc.) avverranno tramite pubblicazione sul sito internet [www.euroformrfs.it](http://www.euroformrfs.it) e/o a mezzo e-mail.**

Per informazioni, supporto e assistenza scrivere all'indirizzo e-mail [gulliver2020@euroformrfs.it](mailto:gulliver2020@euroformrfs.it)

Torino, 01/12/2021

**EUROFORM RFS**  
**IL PRESIDENTE**  
(ing. Giampiero Costantini)